

2408000603030010
EXAMINATION NOVEMBER 2024
BACHELOR OF COMMERCE (NCF-NEP)
(THIRD SEMESTER)
MDC - MANAGEMENT - I- LEVEL 3

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (NCF-NEP) (THIRD SEMESTER)**
 - b. Name of the Subject : **MDC - MANAGEMENT - I- LEVEL 3**
 - c. Subject Code No : **2408000603030010**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
 3. Figures to the right indicate full marks of the question.
 4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 50]

Q.1 Short Questions (Answer any five)

10

- (1) What are the objectives of continuous improvement in management?
- (2) Define "Moon lightening by employees."
- (3) What is the significance of Six Sigma in management?
- (4) Explain the meaning of knowledge chain in knowledge management.
- (5) Define "employee retention."
- (6) What is the role of quality management in industries?
- (7) List the key drivers of talent management.

Q.2 Discuss in detail the recent techniques in human resource management, such as "employees for lease" and "moon lightening." How do these impact industrial performance?

14

OR

- (1) Explain the process of Six Sigma in modern industries.
- (2) What is Continuous Improvement? Explain Limitations of it.

7

7

Q.3 Describe the concept of intellectual capital and its components. Discuss the impact of intellectual capital on business organizations. **14**

OR

- (1) Explain the methods of acquiring knowledge
- (2) Explain the impact of intellectual capital on business organizations

Q.4 Short Notes (Write Any Three) **12**

- (1) Flexi time and its advantages in the workplace.
- (2) Concept of quality management and its importance.
- (3) WIFI model of employee engagement.
- (4) Lean management: process and principles.
- (5) The Blessing White engagement model.

Gujrati Version

[Max.Marks.50]

Q.1 નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (કોઈપણ પાંચ) **10**

- (1) સંચાલનમાં સતત સુધારાના હેતુઓ જણાવો?
- (2) કર્મચારીઓ દ્વારા "Moon lightening" નો અર્થ શું છે?
- (3) સંચાલન માં Six Sigmaનું મહત્વ શું છે?
- (4) જ્ઞાન સંચાલનમાં જ્ઞાન સાંકળનો અર્થ શું છે?
- (5) "કર્મચારી જાળવણી" નો અર્થ શું છે?
- (6) ઉદ્યોગોમાં ગુણવત્તા સંચાલનનો ઉપયોગ શું છે?
- (7) પ્રતિભા સંચાલન (Talent Management) ના મુખ્ય ચાલકો કયા છે?

Q.2 માનવ સંસાધન સંચાલનની નવી ટેકનીકો જેમ કે "employees for lease" અને "moon lightening" વિશે વિગતવાર ચર્ચા કરો. આ ટેકનીકો ઉદ્યોગના પ્રદર્શન પર કેવી અસર કરે છે? **14**

અથવા

- (1) Six Sigma ની પ્રક્રિયા વિસ્તૃત સમજાવો.
- (2) સતત સુધારો એટલે શું? તેની મર્યાદા વિશે ચર્ચા કરો.

Q.3 બૌદ્ધિક મૂડીનો અર્થ અને તેના ઘટકો સમજાવો. બૌદ્ધિક મૂડીની ધંધાકીય વ્યવસ્થા તંત્ર પર થતી અસરની ચર્ચા કરો. **14**

અથવા

- (1) જ્ઞાન પ્રાપ્ત કરવાની પદ્ધતિઓ સમજાવો
- (2) વ્યાપારી સંસ્થાઓ પર બૌદ્ધિક મૂડીની અસર સમજાવો

Q.4 ટૂંક નોંધ લખો. કોઈપણ ત્રણ) **12**

- (1) ફ્લેક્સી ટાઈમ અને કાર્યસ્થળમાં તેના ફાયદા.
- (2) ગુણવત્તા સંચાલનનો ખ્યાલ અને મહત્વ.
- (3) WIFI Employee Engagement મોડલ.
- (4) લીન મેનેજમેન્ટ(Lean Management): પ્રક્રિયા અને સિદ્ધાંતો.
- (5) બ્લેસિંગ વ્હાઈટ એંગેજમેન્ટ મોડલ.

****END****